

Qualitätspolitik

Die Firma Pestel möchte für alle zu erbringenden Produktionsleistungen mit der Vorlage dieses Qualitätsmanagementhandbuches (QMH) die Zuständigkeiten, die Verantwortungen und die Befugnisse regeln. Das QMH stellt eine Beschreibung des festgelegten QM-Systems dar. Es setzt die Maßstäbe für die angestrebte Qualitätspolitik und erklärt gegenüber allen Mitarbeitern, Auftraggebern und Lieferanten, dass die festgelegte Qualitätspolitik die Grundlage aller angebotenen und erbrachten Leistungen ist. Seine Anwendung soll gewährleisten, dass alle organisatorischen, technischen und kaufmännischen Tätigkeiten, die auf die Ausführungsqualität Einfluss haben, geplant, gesteuert, dass Vereinbarungen sowie gesetzliche und behördliche Anforderungen, die auf das Produkt anwendbar sind, erfüllt werden. Es soll damit eine gleichbleibende Qualität der Produktionsleistungen sichergestellt werden. Für die Abwicklung dieser Aufgaben wird hiermit eine strategische und organisatorische Hilfe bereitgestellt.

Der Markterfolg unserer Produktionsleistung ist eng mit dem hohen Qualitätsstandard verbunden und steht in unmittelbarem Zusammenhang mit den Kundenanforderungen und -erwartungen.

Es ist oberster Grundsatz der Firmenleitung, das technische Niveau der Produktion nach dem bekannten Höchststand zu organisieren und alle Mitarbeiter in die Erfüllung dieses Zieles direkt daran zu beteiligen.

Das eingeführte Qualitätsmanagementsystem (QMS) wird als positives Qualitätskriterium bei einem potentiellen Auftraggeber gesehen.

Weitere festgesetzte Ziele des QM-Systems sind:

1. eine übernommene Aufgabe nach besten Kräften, den Vorgaben sowie der ökonomischen und ökologischen Zielsetzung entsprechend, innovativ, zeitgerecht und fehlerfrei zu erfüllen
2. durch ständige Fortbildung und Erfahrungsaustausch die fachliche Qualifikation des Unternehmens und seiner Mitarbeiter auf dem jeweiligen fortschrittlichen Stand der Technik und der Lebensqualität zu sichern
3. die Produktionseinrichtungen ständig so weiterzuentwickeln, dass größtmögliche Variabilität in den Produktleistungen erreicht wird, um Kundenwünsche zu erfüllen (Ständige Verbesserung)
4. die bei ausgewählten Kunden erreichten Beurteilungen bezüglich Qualität und terminlicher Lieferung langfristig zu halten und auf weitere Kunden zu übertragen. (Kundenzufriedenheit halten bzw. steigern)

Die Qualitätssicherung ist eine übergreifende Funktion, deshalb sind die Verantwortlichkeiten und Aufgaben beschrieben und in den Stellenbeschreibungen aufgeführt bzw. erkennbar.

Dabei gilt es insbesondere mit folgenden Methoden zu arbeiten:

1. Vorbeugungsmaßnahmen gegen mögliche Fehler bei einem Produkt, Prozess oder beim QMS zu veranlassen
2. Probleme bei einem Produkt, Prozess oder beim QMS festzustellen
3. Problemlösungen nach festgelegten Abläufen zu veranlassen oder vorzusehen
4. Problemlösungen zu verifizieren
5. Kontrolle und Überwachung fehlerhafter Produkte oder Prozesse bis die Unzulänglichkeiten behoben sind
6. Die im Produktionsprozess verwendeten Dokumente ordnungsgemäß zu erstellen / zu führen um Schwachstellen / Abweichungen möglichst frühzeitig zu erkennen und damit messbar zu machen

In regelmäßigen Abständen werden im Unternehmen Überwachungsaudits durchgeführt, mit denen unser QM-System geprüft und beurteilt wird. Die Ergebnisse werden genutzt, um das QM-System weiter auszubauen und zu verbessern.

Zur Erfüllung vertraglich vereinbarter Kundenanforderungen, zur Planung, Durchführung, Überwachung und Verbesserung aller qualitätsrelevanten Tätigkeiten und zur Verbesserung der Kundenzufriedenheit ist in unserem Unternehmen ein Qualitätsmanagement-System nach

DIN EN ISO 9001

eingeführt worden und wird im gesamten Unternehmen praktiziert.

Die QM-Dokumentation, die aus diesem QM-Handbuch und den darin zitierten Dokumenten wie z.B. Verfahrensanweisungen besteht, ist verbindlich für alle Mitarbeiter des Unternehmens.

Der Beauftragte der obersten Leitung hat die Aufgabe, zu gewährleisten, dass die erforderlichen Prozesse im QM-System aufrechterhalten werden, regelmäßig über die Leistungsfähigkeit des QM-Systems und notwendige Verbesserungen zu berichten (z.B. anhand durchgeführter interner Audits) und im Unternehmen das Bewusstsein zur Erfüllung der Kundenanforderungen zu fördern. Er soll dafür die Unterstützung der Geschäftsleitung und aller Mitarbeiter im Unternehmen erhalten.

Durch die genannten Maßnahmen soll die zuvor beschriebene Qualitätspolitik des Hauses verwirklicht werden. Dabei dient die Qualitätspolitik allen Mitarbeitern als verbindliche Richtlinie für qualitätsbewusstes, kundenorientiertes und verantwortliches Handeln.

Chemnitz, den 18.08.2011



Pestel